

Добрый день, преподаватели и сотрудники хакасского государственного университета!

09.11.2021 в работе сервиса «Университет онлайн» на платформе BigBlueButton происходили сбои и произведено полное отключения сервиса. Нашими специалистами был проведён анализ этой ситуации и принято решение о внесении некоторых изменений в принцип работы ресурса для его стабильной работы, а именно:

1. Для использования сервиса «Университет online» только в целях деятельности Университета вводится контролируемая регистрации новых пользователей администратором сервера (для участия в роли слушателя конференции регистрация пользователя не требуется);
2. Для контроля участников конференции вводится обязательное одобрение модератора (владельца) всех конференции перед подключением;
3. Количество комнат создаваемых пользователем ограничено до 5;

Все меры направлены на ограничение использования нашего сервиса сторонними лицами в своих целях, не связанных с образовательной деятельностью Университета. Если данная мера не решит проблему, будут отключены все ранее созданные учетные записи на сервере и их активация будет производиться по запросу через электронную почту технической поддержки сервиса. Также прошу сообщать о сбоях или нестабильной работе сервиса в техническую поддержку сервиса, для немедленного реагирования на ситуацию.

Адрес электронной почты технической поддержки сервиса «Университет онлайн»: bbb@khsu.ru